



## LIGHTIFY® Home ONBOARDING Guide 2018


Der LIGHTIFY® Home ONBOARDING Guide hilft dir bei deinen ersten Onboarding-Schritten. Erfahre mehr auf unserer Website [osram.de/lightify-4you](http://osram.de/lightify-4you). Bitte nutze unseren Kundensupport unter [lightify@osram.com](mailto:lightify@osram.com) und erhalte weitere Unterstützung zum LIGHTIFY® System!

Light is OSRAM

**OSRAM**

# LIGHTIFY® Home ONBOARDING – Was brauchst du um zu starten?

1



WiFi LOGIN:  
\*\*\*\*\*

**i Bitte beachte:**

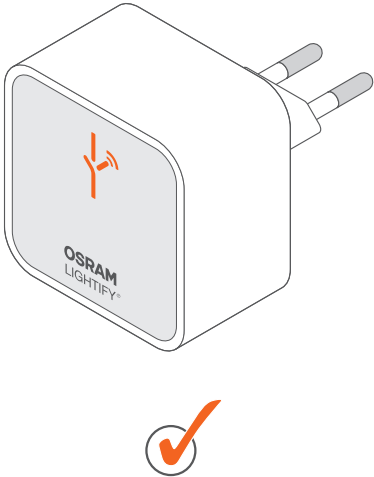
- Überprüfe die Übertragungsfrequenz deines WLAN-Routers. Du kannst das LIGHTIFY® System nur bei 2,4 GHz installieren.
- Wechsel in deinen Voreinstellungen (automatische Auswahl) von 1 bis 10, die Kanäle 11, 12, 13 werden leider nicht unterstützt.

2



Jetzt die LIGHTIFY® APP  
downloaden!

3



LIGHTIFY®  
GATEWAY

4



**OSRAM**  
LIGHTIFY®

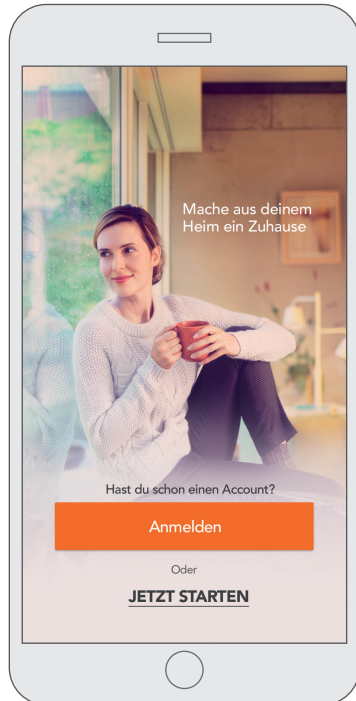


ZigBee®  
Certified product

# LIGHTIFY® Home ONBOARDING – Erste Schritte in der App

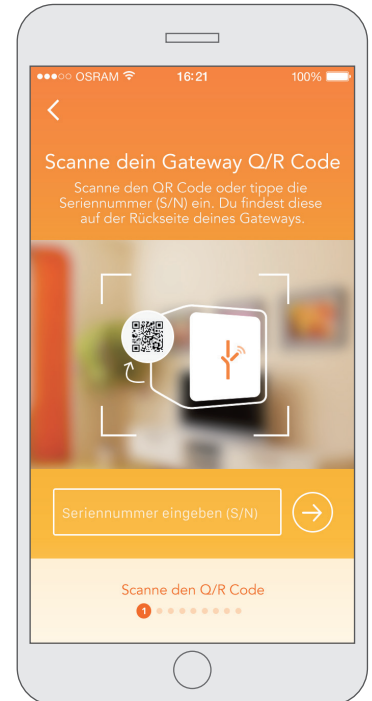
1

Bitte klicke auf den Button „Jetzt starten“.



2

Scanne im zweiten Schritt den QR-Code oder tippe die Seriennummer (S/N) ein. Du findest diese auf der Rückseite deines Gateways.



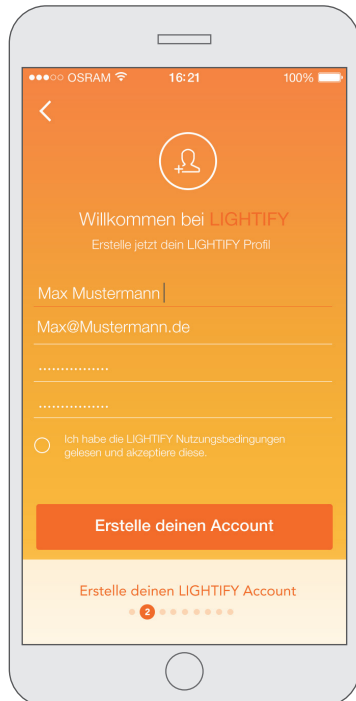
3

Registriere dich mit deinem Namen, E-Mail-Adresse, Passwort (mind. 6 Zeichen) und drücke den Button „erstelle deinen Account“. Nun schaue in dein E-Mail-Postfach, hier findest du eine E-Mail von uns.

**ⓘ Bitte beachte:**

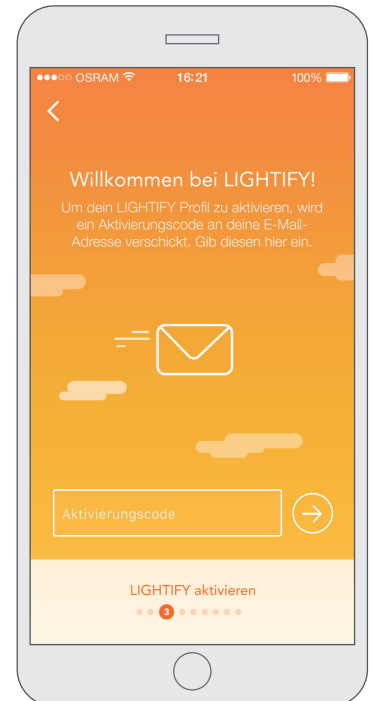
- Bitte nutze die richtige Passwortlänge von mind. 6 Zeichen.
- Wenn du keinen Aktivierungscode erhalten hast, dann prüfe deinen Spam-Ordner (der Code ist nur für 60 Minuten nutzbar).

⚠ Wenn du den Aktivierungscode noch nicht erhalten hast, versuche den ganzen Prozess mit einer neuen E-Mail oder kontaktiere unseren Kundensupport [lightify@osram.com](mailto:lightify@osram.com). (Bitte füge uns zu deiner E-Mail noch ein Bild der Rückseite deines Gateways oder Seriennr. hinzu.)



4

Willkommen bei LIGHTIFY®: Prüfe deine Mailbox und gib den Aktivierungscode ein oder nutze Copy-and-paste.



5

### Installiere das Gateway

**1 Weitere Informationen:**

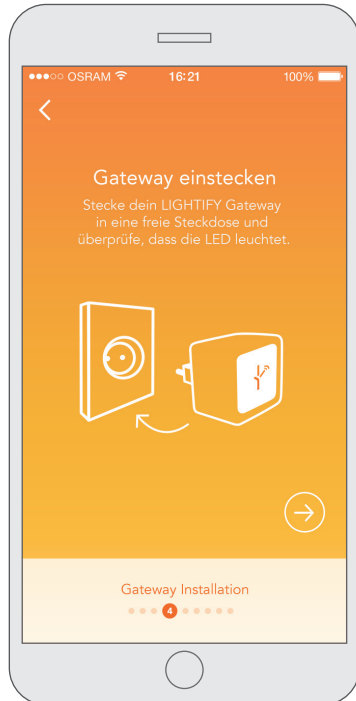
Wenn das Gateway bereits mit deinem Heim-WLAN verbunden ist, wird es nicht mehr in der WLAN-Liste deines Telefons angezeigt.

**1 Bitte beachte:**

Wenn du einen Routerwechsel vornimmst, folge bitte den Anweisungen auf der nächsten Seite.

**„Zurücksetzen“:**

Drücke den Button auf dem Gateway für 5 Sekunden, um das Gateway zurückzusetzen. Danach kannst du den Onboarding-Prozess wieder starten.



6

### Verbinde das Gateway mit deinem WLAN-Router (Wi-Fi).

Wenn du dein Netzwerk nicht in der Liste findest, gehe bitte auf „Anderes Netzwerk“ und füge dein Netzwerk hinzu.



Verbindung.



Keine Verbindung. Bitte lese die [FAQs](#) oder wende dich an unseren Kundensupport [lightify@osram.com](mailto:lightify@osram.com) (bitte sende uns ein Bild von der Rückseite deines Gateways oder Seriennummer).

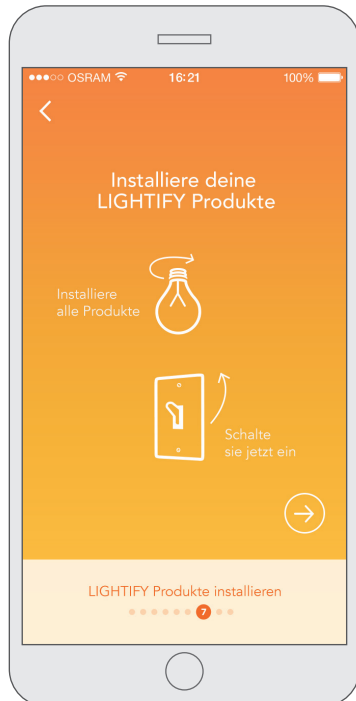


7

Füge dein LIGHTIFY® oder ZigBee Produkt hinzu.

Bitte schalte das Licht/Gerät ein und aus.

Wenn das Produkt richtig hinzugefügt wurde, blinkt es einmal auf. Informationen zur Integration anderer Geräte, Schalter, Sensoren und Produkte findest du in dem [App Guide](#).



8

Der Prozess kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

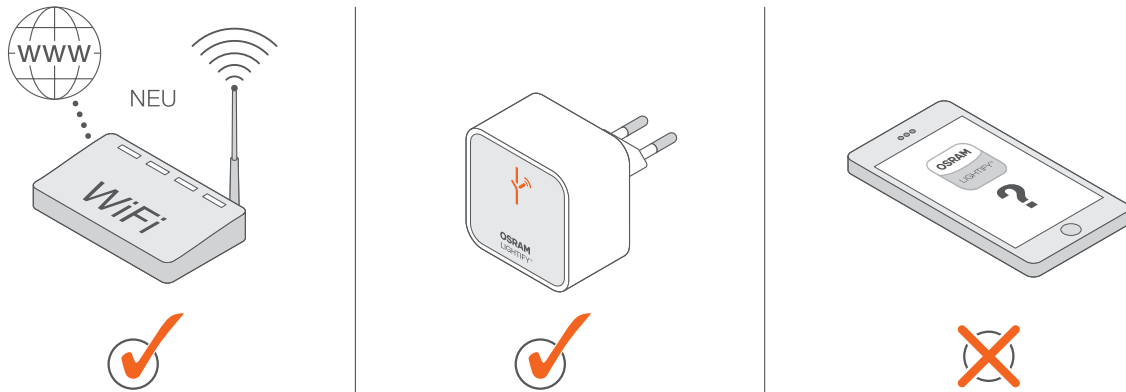
Sollte das Licht/Gerät nicht angezeigt werden, schalte es einfach noch mal „an“ und „aus“.

**Beachte:**

Du kannst jederzeit weitere Lichter und Geräte über deine LIGHTIFY® App hinzufügen.




## Du hast Probleme, das LIGHTIFY® System nach einem Routerwechsel wieder in Betrieb zu nehmen?



### Du hast deinen WLAN-Router gewechselt und kannst dich nicht mit dem Gateway verbinden? Bitte gehe wie folgt vor:

1. Notiere dir die Gateway-SSID und das Passwort auf der Rückseite deines Gateways.
2. Das Gateway-Wi-Fi erscheint nach dem Einschalten für ca. 60 Sekunden und wird in der Liste der verfügbaren Netzwerke in den Einstellungen deines Mobiltelefons angezeigt. Jetzt kannst du dein Smart-Gerät mit dem LIGHTIFY® Gateway verbinden (SSID und Passwort findest du auf der Rückseite des Gateways).
3. Sobald du mit deinem LIGHTIFY® Gateway verbunden bist, kannst du die App starten.
4. Zum Schluss kannst du deinen neuen WLAN-Router unter:  
Einstellungen -> Allgemeine Einstellungen -> Gateway-Verbindung eingeben.

 **ONBOARDING ist beendet, nun kannst Du für die App-Einstellungen den [App Guide](#) zu Rate ziehen.**

 Weitere Informationen findest Du auch noch in unseren [FAQs](#), oder Du fragst direkt unseren Kundensupport unter [lightify@osram.com](mailto:lightify@osram.com)

